

Sezione 1. INFORMAZIONI GENERALI SUL NOLEGGIO

1.1 Cosa è il noleggio?

Il noleggio è una modalità attraverso la quale le aziende possono acquisire beni strumentali per la propria attività.

È una formula innovativa e alternativa rispetto all'acquisto cash, all'acquisto a rate e anche rispetto al leasing. Con il noleggio infatti il Cliente gode di una serie di vantaggi legati all'acquisizione del bene come servizio, ottenendone quindi la disponibilità e la possibilità di utilizzarlo nel periodo di durata contrattuale a fronte di un canone periodico commisurato al valore d'uso del bene. La proprietà del bene viene lasciata al fornitore, con tutti i vincoli e gli oneri ad essa collegati.

1.2 Quali sono i principali vantaggi del noleggio?

I principali vantaggi del noleggio sono: a) miglioramento rating finanziario in quanto il noleggio non è un debito ma una spesa operativa, b) semplicità amministrativa e fiscale, in quanto il bene non viene iscritto tra i cespiti aziendali e il relativo costo operativo non è soggetto ai vincoli fiscali legati all'ammortamento, c) tranquillità nel poter programmare la spesa, senza costi imprevisti e senza vincoli e costi a fine periodo, d) elasticità nel definire la durata del noleggio coerente alle proprie esigenze, potendo poi scegliere tra diverse opzioni a fine noleggio

1.3 Chi è il proprietario del bene durante il periodo del noleggio?

La proprietà dei beni resta sempre in carico al soggetto locatore, che nel caso di Maverick è rappresentato dal proprio partner finanziario

1.4 Chi è responsabile della manutenzione del bene durante il periodo di noleggio?

Il Cliente ha solo la responsabilità di gestire i beni con la dovuta attenzione e cautela. Nel caso in cui si dovessero verificarsi eventi accidentali o furto non dovrà sostenere le spese di riparazione/reintegro, in quanto le stesse sono coperte dalla kasko compresa nel canone di noleggio.

Sezione 2. PORTAFOGLIO PRODOTTI MAVERICK

2.1 Cosa posso noleggiare con Maverick?

Nel listino Maverick sono presenti Smartphone, Tablet, Mac, Pc/Notebook, Hospitality Tv, Stampanti. È prevista poi una sezione Speciale dedicata a prodotti e soluzioni progettuali che rispondono particolari esigenze dei Clienti, quali Locator, Software Gdpr e recentemente prodotti legati all'emergenza Covid.

2.2 Quali tipologie di noleggio può scegliere il Cliente su SMARTPHONE e TABLET?

Il Cliente può scegliere tra 4 differenti profili di noleggio Maverick, denominati Noleggio EASY, noleggio SMART, noleggio TOP e noleggio PREMIUM. A ciascuno di questi profili corrispondono differenti livelli di servizio/prezzo, in modo da potere rispondere puntualmente alle specifiche esigenze del Cliente.

2.3 Quali tipologie di noleggio può scegliere il Cliente su MAC e PC?

Il Cliente può scegliere tra 3 differenti profili di noleggio Maverick, denominati Noleggio EASY, noleggio FREE e noleggio FULL. A ciascuno di questi profili corrispondono differenti livelli di servizio/prezzo, in modo da potere rispondere puntualmente alle specifiche esigenze del Cliente.

2.4 Quali tipologie di noleggio può scegliere il Cliente su HOSPITALITY TV?

Per la particolare tipologia di beni e relativo utilizzo, è previsto un solo profilo di noleggio Maverick, denominato Noleggio Easy, che copre in modo specifico le specifiche esigenze di servizio legate a questa tipologia di prodotti

2.5 Quali tipologie di noleggio può scegliere il Cliente su STAMPANTI?

Il Cliente può scegliere tra 3 differenti profili di noleggio Maverick, denominati Noleggio STANDARD, noleggio MAXI e noleggio ULTRA. Questi 3 profili hanno inclusi gli stessi livelli di servizio e pertanto si differenziano principalmente per il numero di copie b/n e colore incluse nel canone mensile.

2.6 Dove posso trovare la descrizione dettagliata dei vari profili di noleggio e dei servizi inclusi, per ogni categoria di prodotti?

Su Area Info di My Maverick puoi accedere ad un documento denominato "Sintesi Offerta" nel quale troverai tutte queste informazioni

Sezione 3. REGOLE E PROCESSO DI GESTIONE ORDINI

3.1 Quali sono le condizioni minime per richiedere il noleggio Maverick?

Il noleggio si può richiedere per Partita Iva italiana.

La partita Iva deve essere attiva da almeno 24 mesi. È possibile valutare eventuali eccezioni a questa regola, nel caso in cui la partita Iva più giovane di 24 mesi appartenga ad un gruppo oppure nel caso in cui sia nata in seguito ad un mero cambio di ragione sociale.

Il numero minimo di pezzi noleggiabili è pari a 2, a meno di particolari promozioni o altre indicazioni, che sono sempre indicate nel listino in vigore.

Nel caso in cui non venga rispettato anche uno solo dei 3 requisiti sopra descritti (partita Iva italiana, anzianità, numero minimo di pezzi), l'ordine viene annullato.

3.2 Cosa deve firmare il Cliente per richiedere il noleggio? Quali documenti sono necessari?

Il Cliente sottoscrive il modulo d'ordine digitale, generato dall'agente direttamente dall'App My Maverick. Durante la fase di creazione dell'ordine, l'App My Maverick richiede di allegare i documenti necessari per l'invio dell'ordine e cioè Visura Camerale dell'azienda, Documento d'identità e Codice Fiscale/Tessera Sanitaria del firmatario.

I documenti devono essere allegati in qualità tale che risultino leggibili, in caso contrario l'ordine sarà sospeso e verrà richiesto di inviare nuovamente i documenti in formato differente

3.3 Cosa succede dopo l'invio dell'ordine?

L'ordine inviato dall'agente tramite l'App My Maverick viene gestito dal back office di Maverick e passa nella fase di analisi finanziaria, per verifica di affidabilità del Cliente tramite i propri partner finanziari

3.4 Cosa deve firmare il Cliente per attivare il noleggio?

Se la verifica di affidabilità finanziaria ha dato esito positivo, il Cliente dovrà sottoscrivere il contratto di noleggio con il nostro partner finanziario, in modalità elettronica/digitale.

3.5 Quando avviene la spedizione e la consegna dei beni al Cliente?

Dopo la firma del contratto da parte del Cliente, Maverick provvede all'invio dei beni tramite corriere incaricato.

3.6 Il Cliente deve conservare la documentazione originale che ha firmato?

Se il Cliente deve conservare questa documentazione originale, Maverick provvederà a proprie spese a ritirarla tramite corriere incaricato.

3.7 Come posso controllare lo stato di avanzamento di un mio ordine?

Ad ogni avanzamento dell'ordine nei vari step di lavorazione, il sistema di gestione digitale My Maverick invia in automatico all'agente una notifica push sull'app My Maverick e una mail push su indirizzo mail dell'agente. L'agente quindi è costantemente informato dello stato di avanzamento dell'ordine, dal momento dell'inserimento fino al momento della consegna dei beni al Cliente finale.

3.8 Come avviene la fatturazione del noleggio? Da chi riceve la fattura il Cliente?

Il Cliente riceverà la fatturazione del servizio completo di noleggio da parte del partner finanziario. La fatturazione è trimestrale anticipata tramite Rid, con dilazione 30 giorni.

3.9 Sono previste spese di gestione amministrativa?

È prevista una spesa di apertura pratica di 50 euro una tantum. Non sono previste spese di incasso legate al Rid.

3.10 Come vengono gestite richieste aggiuntive su un Cliente?

Le richieste aggiuntive sono a tutti gli effetti un nuovo contratto e quindi prevedono la ripetizione di tutto l'iter sopra descritto

3.11 Cosa comprende il canone di noleggio?

Il canone di noleggio comprende il servizio di locazione + il servizio Kasko

3.12 Cosa succede a fine noleggio?

A fine periodo di noleggio il Cliente può decidere se restituire i beni, chiedere una proroga (cioè allungare il periodo di noleggio, mantenendo gli stessi beni che ha già in uso) o rinnovare il noleggio con beni di nuova generazione. Da ricordare comunque che in ogni caso i beni non sono di proprietà del Cliente e quindi la scelta deve essere sempre condivisa preventivamente con Maverick

3.13 È possibile riacquistare il bene a fine noleggio?

Il noleggio Maverick è stato ideato per dare al Cliente il massimo vantaggio in termini di canoni vantaggiosi e servizi di alto livello. Di base quindi non è stato previsto il riacquisto a fine periodo, anche perché tutti i vantaggi del noleggio sono legati proprio alla possibilità di non avere la proprietà del bene.

Su richiesta si può comunque valutare questa eventualità, evidenziando comunque sempre al Cliente che la quotazione sarà sempre influenzata dalle condizioni vantaggiose già applicate sui canoni di noleggio.

Sezione 4. KASKO PER SMARTPHONE E TABLET

4.1 Quali eventi copre la kasko?

La kasko copre i danni accidentali e, se previsto nel profilo scelto, il furto.

4.2 Quanti interventi su danno o furto sono previsti nella kasko per smartphone e tablet?

Gestione eventi danni per profilo Premium 2022 per Smartphone

- massimo 4 (quattro) interventi, a partire dall'attivazione del servizio, 1 ogni 6 mesi, per contratti di noleggio a 24 mesi
- massimo 6 (sei) interventi, a partire dall'attivazione del servizio, 1 ogni 6 mesi, per contratti di noleggio a 36 mesi

Gestione eventi danni per profilo Premium 2022 per Tablet

- massimo 2 (due) interventi, a partire dall'attivazione del servizio, 1 ogni 12 mesi, per contratti di noleggio a 24 mesi
- massimo 3 (tre) interventi, a partire dall'attivazione del servizio, 1 ogni 12 mesi, per contratti di noleggio a 36 mesi

Gestione eventi danni per profilo Top 2022 per Smartphone e Tablet

- massimo 2 (due) interventi, a partire dall'attivazione del servizio, 1 ogni 12 mesi, per contratti di noleggio a 24 mesi
- massimo 3 (tre) interventi, a partire dall'attivazione del servizio, 1 ogni 12 mesi, per contratti di noleggio a 36 mesi

Gestione eventi danni per profilo Smart 2022

- massimo 1 (uno) intervento, a partire dall'attivazione del servizio, ogni 24 mesi oppure 2 interventi ogni 36 mesi

Gestione eventi furto per profili Premium 2022:

- massimo 1 (uno) intervento per l'intera durata contrattuale

Le numeriche di cui sopra si intendono per ciascuno device noleggiato, senza alcuna limitazione sul numero di device che possono essere coperti.

4.3 All'interno del servizio kasko, è gestita anche la garanzia legale?

La gestione della garanzia legale è compresa nei profili Top e Premium

4.4 All'interno del servizio kasko, è prevista un'estensione di garanzia?

L'estensione di garanzia è compresa nei profili Top e Premium

4.5 In cosa consiste il servizio Swap? Quando è previsto?

Lo swap è di fatto la sostituzione del device. Il device sostituito rimane in carico a Stop Riparo Srl. Esso è previsto in linea generale quando il telefono non è riparabile in quanto il danno non lo consente oppure quando deve essere reintegrato causa furto.

4.6 In caso di swap, il Cliente ha diritto, comunque, agli altri interventi previsti dal profilo che ha sottoscritto?

Sì, dopo la sostituzione/reintegro del device il Cliente può godere degli altri interventi, nei limiti previsti dal contratto. A titolo di esempio, se un Cliente che ha sottoscritto il profilo Top, subisce un furto e ottiene il reintegro del device, non avrà diritto alla copertura di altri eventuali furti (non essendo più previsti contrattualmente) ma avrà diritto alla gestione di eventuali eventi danni.

4.7 Cosa è l'ADVANCED swap?

È il servizio di sostituzione anticipata e/o contestuale del device danneggiato, prevista dal profilo di noleggio Premium. Consiste nella sostituzione del device, indipendentemente dalla non riparabilità dello stesso. Si tratta quindi di un servizio, finalizzato ad assicurare al Cliente una totale continuità di utilizzo del device.

4.8 È prevista una franchigia in caso di danno e furto?

Da precisare che:

- il profilo Smart 2022 non prevede la copertura furto e prevede la franchigia per danni
- il profilo Top 2022 non prevede la copertura furto e non prevede la franchigia per danni
- il profilo Premium 2022 non prevedono franchigia danni e prevedono il furto con franchigia.

Modello Smartphone in listino	Franchigia danni	Franchigia furto / smarrimento
Xiami Redmi 9AT 32 GB , Xiaomi Redmi Note 10 5G 128 GB, Samsung A03 S 32 GB, Samsung A12 new 64 GB, Samsung A13 64 GB, Samsung A22 64 GB, Samsung A32 5G 128 GB, Oppo Find X3 Lite 5G 128 GB	25,00 €	40,00 €
Samsung A52 s 5G, Samsung A53 5G 128 GB, Xiaomi 11 Lite 5G NE 128 GB, Xiaomi 11T 5G 128 GB, Oppo A54 S 128 GB, iPhone SE 2022 64 GB, iPhone SE 2022 128 GB	65,00 €	85,00 €
iPhone 11 128 GB, iPhone 12 mini 64GB, Samsung S21 Fe 5G 128 GB , Samsung S21 5G 128 Gb , Samsung S22 5G 128 GB, Samsung S22 %g 256 GB, iPhone 13 mini 128 GB, iPhone 13 mini 256 GB, Xiaomi 11T 5G 256 GB, Xiaomi 11T Pro 5G 128 GB	130,00 €	160,00 €
iPhone 12 64GB, iPhone 13 mini 512 GB, iPhone 13 128 GB	170,00 €	220,00 €
Samsung Z Flip 3, Samsung S22+ 5G 128 GB, Samsung S22+ 5G 256 GB, Samsung S22 Ultra 5G 128 GB, Samsung S22 Ultra 5G 256 GB, iPhone 13 256 GB, iPhone 13 pro 128 GB, iPhone 13 pro 256 GB, , iPhone 13 pro max 128 GB, iPhone 13 pro max 256 GB,	235,00 €	290,00 €
iPhone 13 512 GB, iPhone 13 pro 512 GB, iPhone 13 pro max 512 GB, Samsung Z Fold 3	315,00€	440,00€

Modello Smartphone RUGGED in listino	Franchigia danni	Franchigia furto / smarrimento
Ulefon Armor X7 Pro 32 GB, Athesi AP 5702, Blackview BV 6300 Pro 128 GB, Cat S42 H+ 32 GB	45,00 €	Profilo premium non previsto
Cat S52 64 Gb , Samsung Galaxy Xcover 5 64 GB	65,00 €	Profilo premium non previsto
Cat S62 Pro 128 GB	110,00 €	Profilo premium non previsto

Modello Tablet in listino	Franchigia danni (solo per Smart)	Franchigia furto (Top e Premium)
Samsung Tab A7 Lite Wifi, Samsung Tab A8 Wifi, Samsung Tab A8 Lte	70,00 €	85,00 €
iPad 9th 10.2" Wi-Fi + Cellular 64GB - Space Grey , iPad 9th 10.2" Wi-Fi 64GB - Space Grey, Samsung Tab S6Lite Wifi, Samsung Tab S6Lite Wifi	88,00 €	102,00 €
iPad 9th 10,2" Wi-Fi + Cellular 256 GB, iPad 9th 10,2" Wi-Fi 256 GB, New iPad Air 10.9" Wi-Fi + Cellular 64GB - Space Grey, New iPad Air 10.9" Wi-Fi 64GB - Space Grey, New iPad Air 10.9" Wi-Fi + Cellular 256GB - Space Grey, New iPad Air 10.9" Wi-Fi 256GB - Space Grey , Samsung Tab S7 FE Wifi, Samsung Tab S7 FE LTE	120,00 €	150,00 €
New iPad Pro 2021 11" Wifi+Cellular 128 GB, New iPad Pro 2021 11" Wifi 128 GB	165,00 €	205,00 €
New iPad Pro 2021 11" Wifi+Cellular 256 GB, New iPad Pro 2021 11" Wifi 256 GB,	165,00 €	225,00 €
New iPad Pro 2021 12.9" Wifi+Cellular 128 GB, New iPad Pro 2021 12.9" Wifi 128 GB	165,00 €	265,00 €
New iPad Pro 2021 12.9" Wifi+Cellular 256 GB, New iPad Pro 2021 12.9" Wifi 256 GB	190,00 €	285,00 €

Per il profilo Easy è prevista una franchigia fissa di 100 euro

Sezione 5. KASKO SU ALTRE TIPOLOGIE DI PRODOTTI A LISTINO

5.1 Per Mac, PC, Hospitality Tv e Stampanti, la kasko ha lo stesso funzionamento di Smartphone e Tablet?

No, trattandosi di prodotti differenti, anche il funzionamento della kasko è differente.

Su Mac esistono 3 tipologie di servizi (Easy, Free e Full), con livelli di servizi differenziati, come dettagliato nel seguente punto 5.2

Su Pc esistono 4 tipologie di servizi (Easy, Free, Full ed Extra), con livelli di servizi differenziati, come dettagliato nel seguente punto 5.3.

Su Hospitality TV è previsto il solo servizio Easy.

Sulle Stampanti non esiste una kasko per furto e danni accidentali ma un servizio di assistenza tecnica, monitoraggio e riapprovvigionamento dei materiali consumabili

5.2 Quanti interventi su danno o furto sono previsti nella kasko per Mac?

Gestione eventi danni per profili Free per Mac e Full per Mac

- massimo 1 (uno) intervento, a partire dall'attivazione del servizio, per contratti di noleggio a 24 mesi
- massimo 2 (due) interventi, a partire dall'attivazione del servizio, per contratti di noleggio a 36 mesi

Gestione eventi furto per profilo Full per Mac:

- massimo 1 (uno) intervento per l'intera durata contrattuale

Il profilo Free per Mac non prevede la copertura furto.

Gli interventi per danni o furto sopra descritti prevedono il versamento da parte del Clienti di un corrispettivo a titolo di franchigia, secondo quanto previsto sintetizzato nel successivo punto 5.4

Le numeriche di cui sopra si intendono per ciascuno device noleggiato, senza alcuna limitazione sul numero di device che possono essere coperti.

5.3 Quanti interventi su danno o furto sono previsti nella kasko per PC?

Gestione eventi danni per profili Free, Full ed Extra per PC.

- massimo 2 (due) interventi, 1 ogni 12 mesi, a partire dall'attivazione del servizio, per contratti di noleggio a 24 mesi
- massimo 3 (tre) interventi, 1 ogni 12 mesi, a partire dall'attivazione del servizio, per contratti di noleggio a 36 mesi

Gestione eventi furto per profilo Full per PC:

- massimo 1 (uno) intervento per l'intera durata contrattuale

Il profilo Free per PC non prevede la copertura furto.

Gli interventi per furto sopra descritti prevedono il versamento da parte del Clienti di un corrispettivo a titolo di franchigia, secondo quanto previsto sintetizzato nel successivo punto 5.5

Le numeriche di cui sopra si intendono per ciascuno device noleggiato, senza alcuna limitazione sul numero di device che possono essere coperti

5.4 È prevista una franchigia in caso di danno e furto relativi a Mac?

Da precisare che:

- il profilo Free per Mac non prevede la copertura furto e prevede la franchigia per danni
- Il profilo Full per Mac prevede la copertura furto e la franchigia per danni e per furto

Modello Mac in listino	Franchigia Danni	Franchigia Furto
NewMacBook Air: Apple M1 chip with 8-core CPU and 7-core GPU, 256GB - Space Grey, 13-inch MacBook Air: Apple M1 chip with 8-core CPU and 8-core GPU, 512GB - Space Grey MGN73T/A	95,00 €	210,00 €
New MacBook Pro 13": Apple M1 chip with 8-core CPU and 8-core GPU, 256GB SSD - Space Grey (MYD82T/A), New MacBook Pro 13": Apple M1 chip with 8-core CPU and 8-core GPU, 512GB SSD - Space Grey (MYD92T/A), 27-inch iMac with Retina 5K display: 3.1GHz 6-core 10th-generation Intel Core i5 processor, 256GB (MXWT2T/A) 24-inch iMac with Retina 4.5K display: Apple M1 chip with 8-core CPU and 7-core GPU, 256GB - Silver MGTf3T/A 24-inch iMac with Retina 4.5K display: Apple M1 chip with 8-core CPU and 8-core GPU, 512GB - Silver MGPD3T/A	120,00 €	270,00 €
New MacBook Pro 14": Apple M1 Pro chip with 8-core CPU and 14-core GPU, 512GB SSD - Space Grey (MKGP3T/A) New MacBook Pro 14": Apple M1 Pro chip with 10-core CPU and 16-core GPU, 1TB SSD - Space Grey (MKGQ3T/A) New MacBook Pro 16": Apple M1 Pro chip with 10-core CPU and 16-core GPU, 512GB SSD - Space Grey (MK183T/A) New MacBook Pro 16": Apple M1 Pro chip with 10-core CPU and 16-core GPU, 1TB SSD - Space Grey (MK193T/A) New MacBook Pro 16": Apple M1 Max chip with 10-core CPU and 32-core GPU, 1TB SSD - Space Grey (MK1A3T/A)	220,00 €	490,00 €

Per il profilo Easy è prevista una franchigia fissa di 100 euro

5.4 È prevista una franchigia in caso di danno e furto relativi a PC?

Da precisare che:

- il profilo Free per PC non prevede la copertura furto e prevede la franchigia per danni
- i profili Full ed Extra per PC prevedono la copertura furto e la franchigia per danni e per furto

Modello PC/NOTEBOOK/ALL IN ONE a listino	Franchigia Danni	Franchigia Furto
HP 250 G8 Celeron N4020 4GB 128GB 15.6" FHD UMA Windows 11 Pro (4K7Y8EA)	50,00 €	65,00 €
HP 250 G8 Core i3-1115G4 8GB 256GB 15.6" FHD UMA Windows 11 Pro (4K7Z0EA)	80,00 €	110,00 €
HP 250 G8 Core i5-1135G7 8GB 512GB 15.6" FHD UMA Windows 11 Home (4K803EA) 400 G6 DM Core i5-10500T 16GB 512 GB SSD Wi-Fi 6 UMA Win 11 Pro (5L5Z2EA) 200 G4 21.5 AIO Core i5-10210U 8GB 256 GB SSD DVD-RW UMA Win 11 Pro (5L6E7EA)	100,00 €	130,00 €
HP 250 G8 Core i5-1135G7 16GB 512GB 15.6" FHD UMA Windows 11 Pro (4K806EA)	120,00 €	150,00 €
HP ProBook 450 G8 Core i5-1135G7 8GB 256GB 15.6" FHD No SD CR Windows 11 Pro (59S01EA) HP ProBook 455 G8 Ryzen 5 5600U 8GB 256GB 15.6" FHD No SD CR Windows 11 Pro (59S09EA)	150,00 €	170,00 €
HP 440 G6 23.8 NT AIO Core i5-10500T 16GB 512 GB SSD DVD-RW UMA Win 11 Pro (5W6G0EA) HP 470 G8 Core i7-1165G7 16GB 512GB 17.3" FHD Windows 11 Pro (59R91EA)	150,00 €	190,00 €

Per il profilo Easy è prevista una franchigia fissa di 100 euro

Sezione 6. PROCESSO DI APERTURA TICKET KASKO

6.1 In caso di danno o furto, come deve comportarsi il Cliente per richiedere l'intervento di assistenza?

Il Cliente deve accedere attraverso il sito www.kaskomobile.it, al portale Simply (accesso diretto a Simply alla url <https://assistenza.kaskomobile.it>) utilizzando le apposite credenziali che gli sono state inviate con il welcome pack da parte di Kaskomobile.

Per effettuare la richiesta di intervento, deve inserire alcune info i riferimenti dell'evento da segnalare (danno o furto) e del bene coinvolto.

Sul sito www.kaskomobile.it è inoltre presente il chatbot Easy che coadiuva il cliente nelle varie funzionalità del servizio, e nelle risposte alle proprie esigenze. h24 7/7gg

6.2 Come posso recuperare la password necessaria per aprire la richiesta di assistenza?

Il Cliente può accedere alla url <https://assistenza.kaskomobile.it>, scegliere quindi “Accedi al portale”. A quel punto, nella maschera che richiede inserimento delle credenziali è previsto anche il comando reset password. La nuova password verrà inviata all'indirizzo mail del Cliente.

Sezione 7. OFFERTE SPECIALI

7.1 È possibile chiedere quotazioni fuori listino?

In casi specifici è possibile valutare se concedere sconti rispetto ai prezzi di listino e/o di quotare dispositivi fuori listino (ma comunque appartenenti alle categorie presenti a listino e cioè smartphone, tablet, pc, hotel tv e stampanti).

Queste richieste possono essere inviate all'indirizzo mail offertespeciali@maverickgroup.eu.

Le richieste di sconto rispetto alle rate presenti nel listino in vigore possono essere inviate per offerte minime di almeno 20 pezzi.

Le richieste di quotazioni fuori listino possono essere inviate per offerte di almeno 15 pezzi.

Le risposte alle richieste suddette verranno inviate entro 5 giorni lavorativi, a meno di casi in cui necessiti un termine maggiore per reperire le info utili per costruire l'offerta dedicata.

I casi di richieste di quotazioni fuori dalle categorie presenti a listino verranno valutati di volta in volta.

7.2 È possibile richiedere una valutazione per il ritiro dell'usato di proprietà del Cliente?

Per aziende con parco tecnologico superiore a 30 pezzi, Maverick, a fronte di una operazione di noleggio di pari importo/ pezzi, può valutare l'acquisto degli Smartphone/Tablet di proprietà dei clienti.

Maverick effettuerà una prevalutazione al fine di fornire una indicazione di prezzo al cliente e si riserva di valutare i terminali, in maniera definitiva, una volta giunti nei nostri laboratori. Se il cliente accetta la valutazione si procederà al pagamento a fronte di fatturazione.

Sezione 8. MATERIALI DI COMUNICAZIONE

8.1 Dove posso trovare le informazioni commerciali riguardanti Maverick?

Oltre che nel presente documento FAQ, è possibile accedere ad Area Info dell'App My Maverick nella quale sono fruibili numerosi documenti, alcuni dei quali sono anche direttamente condivisibili con i propri Clienti (es. Listini in formato pdf).

È possibile inoltre, da Giugno 2020, accedere al nuovo sito Maverick (www.maverickgroup.eu) e anche ai Webinar tematici che si tengono periodicamente e che vengono registrati per una eventuale fruizione anche in differita.

8.2 Come posso comunicare al meglio ai Clienti la strategia, l'offerta e i servizi di Maverick?

Da Luglio 2020 è disponibile il nuovo **Maverick Sales Kit**, un pacchetto integrato di tool di comunicazione per raccontare al meglio la “storia” di Maverick.

Il pacchetto è composto da:

- Sito web
- Presentazione Istituzionale/Company Profile
- Brochure
- Flyer offerta

Con questi strumenti, da utilizzare in modo differenziato in relazione alla tipologia di interlocutore e di Cliente, è possibile guidare il Cliente in modo coerente attraverso i principali temi legati a Mission di Maverick > Contesto di mercato > Proposta commerciale di Maverick > Punti di forza di Maverick.

8.3 Posso condividere facilmente i materiali di comunicazione con i miei Clienti?

La Presentazione Istituzionale, la Brochure e il Flyer di offerta sono disponibili su Area Info di My Maverick, dalla quale puoi anche condividerli direttamente con i tuoi Clienti e/o scaricarli sul tuo indirizzo e-mail.

Se hai altre richieste specifiche a cui non trovi risposta nelle FAQ sopra elencate, puoi inviare una mail a Info@maverickgroup.eu.